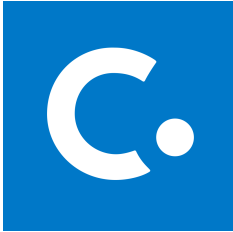




Concur FO demande le report



Concur est la nouvelle solution destinée à faciliter la saisie des notes de frais. La 1ère vague de déploiement concerne les collaborateurs des entités SEF, SEAlpes, SEA, MG Loire, SFCME et STIE.

A ce jour, un report d'utilisation pour les notes de frais à mars a été acté.

Force est de constater que la solution :

- N'est pas pleinement opérationnelle (bugs gênants) ou, plus embêtant, apparition de bugs suite à des corrections d'autres bugs.
- Ne prend pas en compte des spécificités administratives françaises qu'aux prix de « contournements d'informaticien » : par exemple quand il n'est pas possible d'utiliser les forfaits repas et hébergement simplement et d'autres plus ennuyeuses...
- Ne prend pas en compte certaines spécificités techniques françaises : pour entrer un aller-retour en train, il va falloir remplir 4 lignes !
- Manque de fonctionnalités surprenantes : par exemple : le relevé Amex remonté au fil de l'eau dans Concur n'est pas automatiquement attaché au format PDF, ce qui économiserait une opération manuelle systématique et ne présentant aucune valeur ajoutée.
- Va dans bon nombre de cas représenter une régression par rapport aux feuilles Excel actuelles :
 - Nécessité de scanner les justificatifs 1 à la fois pour chaque ligne de Concur ;
 - Sur-complexité sur les notes d'hôtel mixant repas et hébergement

Alors que Schneider Electric se lance de manière toujours plus volontaire dans le digital, **FO** regrette la mise en œuvre d'une solution pas abouti alors que celle-ci pourrait apporter un vrai plus aux personnes saisissant leur note de frais.

FO demande

- Le report de la mise en œuvre de Concur tant que celle-ci n'est pas complètement opérationnelle dès le début de la période du relevé Amex
- Un déploiement plus concentré au départ afin de pouvoir apporter un support plus efficace permettant une meilleure réactivité si des problèmes survenaient.